

**OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA
INSTITUTA ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE „Dr MILAN JOVANOVIĆ BATUT”
U OKVIRU PRUŽANJA USLUGA LABORATORIJSKIH ISPITIVANJA**

Laboratorijska ispitivanja koja sprovodi Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut” (u daljem tekstu: Institut) se obavljaju pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa:

- tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- sopstvenim metodama, procedurama i uputstvima.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom akreditovanih metoda u okviru obima akreditacije dostupnim na www.ats.rs ili prema drugim referentnim dokumentima.

Član 2.

Korisnik ispitivanja je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. U slučaju kada korisnik zahteva da se ispitivanja obave zastarelom ili neadekvatnom metodom, odnosno prema zahtevima nevažećih referentnih dokumenata (standardi, pravilnici, uredbe i sl.), Institut će obavestiti korisnika da su zahtevane metode i/ili referentna dokumenta zastareli i neadekvatni. Ukoliko korisnik, i pored ovoga, insistira na svojim zahtevima, a stručni tim Instituta oceni ovaj zahtev opravdanim, Institut će sprovesti traženo ispitivanje ukoliko su nevažeća referentna dokumenta i metode dostupne. Procedurom za upravljanje dokumentima sistema menadžmenta će biti obezbeđeno da se ova nevažeća dokumenta i metode, sem u navedenim slučajevima, ne koriste u drugim ispitivanjima.

Član 3.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Institut će angažovati kompetentnog eksternog isporučioaca usluge ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovu saglasnost.

Član 4.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim.

Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Institut će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, izuzev ako je to zabranjeno zakonom. Obaveza poverljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnicima.

Član 5.

Kada je neophodno, Institut će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specifikiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 6.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema specifikaciji, Institut će primeniti pravilo odlučivanja definisano u uputstvu UP-17 Izveštavanje u vezi sa izjavom o usaglašenosti. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako je ono sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu.

Član 7.

Odgovornost osoblja Instituta je da kompetentno, stručno i nepristrasno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju prigovora, korisnik je u obavezi da isti dostavi pisanim putem na adresu Instituta za javno zdravlje Srbije, Beograd, dr Subotića br. 5 ili na email adresu Instituta.

U slučaju zahteva zainteresovanih strana, Institut će obezbediti da im procedura za postupanje sa prigovorima bude dostupna.

Član 8.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

Beograd, 10.03.2023.

v. d. Direktora Instituta

Prof. dr Verica Jovanović